

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'Agospap est soucieuse de la protection des données à caractère personnel.

L'Agospap traite des données à caractère personnel.

L'Agospap s'engage à assurer un niveau de protection aux données à caractère personnel en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables.

1) L'Agospap agit en qualité de responsable de traitement* ou en qualité de sous-traitant

Au titre des conventions passées avec ses administrations fondatrices et ses établissements conventionnés, l'Agospap reçoit des données relatives aux seuls agents/salariés de ces entités pouvant bénéficier des prestations de l'Agospap (les ouvrants droit) - (Agospap : sous-traitant)

L'Agospap recueille également directement auprès des ouvrants droit des données à caractère personnel (Agospap : responsable de traitement).

« **Le responsable d'un traitement est la personne morale qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement : article 4 du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016* »

2) Collecte de données à caractère personnel directement auprès des ouvrants droit : mentions obligatoires/ facultatives

Lors de la collecte de données personnelles directement auprès des ouvrants droit, sont identifiées par un astérisque sur le formulaire à remplir les données obligatoires pour le traitement de la demande, les autres données sont facultatives.

3) L'Agospap utilise des données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- la gestion des ouvertures de droit.
Ces données permettent de s'assurer que sont uniquement servis les seuls agents / salariés (ouvrants droit) désignés par leur employeur pouvant bénéficier des prestations de l'Agospap.
- le calcul du quotient familial des ouvrants droit.
De nombreuses prestations servies par l'Agospap sont servies de manière différenciée en fonction du quotient familial des ouvrants droit.
- servir aux ouvrants droit les prestations auxquelles ils peuvent prétendre :
Ces données permettent à l'Agospap :
 - ✓ de faciliter et gérer les inscriptions (secteur vacances, juniors, loisir) effectuées directement par les ouvrants droit auprès de l'Agospap dont des données médicales relatives aux enfants pour les séjours juniors,

- ✓ d'adresser aux ouvriers droit les prestations auxquelles ils peuvent prétendre sans inscription obligatoire préalable.
 - ✓ De verser des prestations sociales aux agents (ex : chèques cadeaux, CESU, aides familiales, ...)
 - ✓ de gérer la relation « client » avec les ouvriers droit
 - ✓ d'encaisser le solde du prix des prestations restant à la charge des ouvriers droit.
- adapter les prestations servies par l'Agospap aux ouvriers droit de l'Agospap
 - répondre aux objectifs fixés par les administrations fondatrices de l'Agospap (AP-HP, Ville de Paris) inscrits dans les conventions,
 - faciliter la navigation sur son site internet www.agospap.com, d'assurer la connaissance « ouvrier droit » et les statistiques.
Les données sont utilisées à des fins statistiques pour analyser l'activité du site.
Sont effectuées des mesures d'audience : sont calculés le nombre de pages vues, le nombre de visites du site.
Les données sont utilisées à fin d'améliorer les services proposés.
 - recouvrer les impayés.
Les ouvriers droit qui n'honorent pas leur facture après de l'Agospap, sont inscrit dans un fichier recensant les impayés jusqu'à régularisation de leur situation. Les ouvriers droit font l'objet d'une information individuelle.

4) Les données à caractère personnel reçues par les administrations fondatrices de l'Agospap et/ou de ses établissements conventionnés ou collectées directement auprès des ouvriers droit sont les suivantes :

- ✓ Données de l'ouvrier droit : matricule, civilité, nom usuel, prénom, nom patronymique, date de naissance, situation familiale, adresse, numéro(s) de téléphone, adresse email, administration, direction/service, position statutaire de l'agent, qualité statutaire, date d'entrée, date de sortie, libellé du poste, quotité de travail (en %), indice réel majoré, revenu fiscal de référence, nombre de parts fiscales, lieu de naissance.
- ✓ Données des ayants droit : civilité, nom, prénom, date de naissance, données médicales pour les séjours juniors (fiche sanitaire).

L'Agospap reçoit de ses administrations fondatrices et de ses établissements conventionnés les coordonnées personnelles et administratives, telles que les administrations les détiennent dans leurs fichiers de gestion du personnel.

L'Agospap peut collecter également directement auprès des ouvriers droit des données à caractère personnel relatives à une prestation de service (loisirs, vacances, juniors) ou au versement d'une prestation sociale.

5) Données bancaires : paiement sur www.agospap.com (hors e-billets - site co-marqué)

Le site de l'Agospap www.agospap.com fait l'objet d'un système de sécurisation. Le système de paiement adopté par l'Agospap (hors e-billet) utilise le protocole de sécurité SSL pour organiser le cryptage des informations confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc.) communiquées par l'ouvrant droit.

Ce système est entièrement géré par la Caisse d'épargne, notre partenaire pour le paiement sécurisé, qui agit comme tiers de confiance. A aucun moment le numéro de carte bancaire ne transite sur les serveurs de l'Agospap.

6) Les cookies utilisés sur www.agospap.com

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

L'Agospap n'utilise que des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site (par exemple utilisation du panier d'achat ou l'accès à votre compte, ou maintenir la durée de session à 30 minutes pour éviter des déconnexions). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement. Il s'agit de cookies déposés par l'Agospap qui ne concernent que le fonctionnement de notre site.

7) Quelles informations les ouvrants droit peuvent recevoir ?

- Courrier, courriel, SMS

A la suite d'une demande de calcul du quotient familial, les ouvrants droit peuvent recevoir un courrier ou un courriel les informant de leur tranche de quotient familial.

A la suite d'une inscription à un séjour et/ou voyage ou d'une commande loisirs, les ouvrants droit reçoivent par courrier ou par courriel toutes les informations relatives à la confirmation de leur commande (ou le rejet d'inscription) et au suivi de leur commande ou séjour et/ou voyage : convocation, fiche technique, formulaire, etc.

Des SMS peuvent être également envoyés aux ouvrants droit pour les informer du retard sur un des séjours juniors au retour sur Paris.

Les ouvrants droit peuvent également recevoir des organisateurs des séjours, des événements loisirs (spectacles, ...) auxquels participent les ouvrants droit uniquement des informations relatives à leur séjour à leur commande.

A la suite d'une demande de prestation sociale, les ouvrants droit reçoivent par courrier ou courriel la réponse à leur demande.

Appels téléphoniques

Les ouvrants droit peuvent également être directement contactés par téléphone ou par courriel par les agents traitant leur demande pour obtenir une information permettant d'assurer la gestion des inscriptions et/ou le suivi du séjour/voyage.

- Alerte « loisirs »

A la suite de leur inscription à l'alerte loisirs les ouvrants droit peuvent recevoir par courriels des informations sur les offres loisirs de l'Agospap.

Vous pouvez vous désabonner de l'envoi de messages issus de l'alerte Loisirs à tout moment en cliquant dans le lien de désinscription en bas de ces messages envoyées par courrier électronique.

Vous pouvez également envoyer un courriel pour une désinscription à l'alerte loisirs : desinscriptionalerteloisirs@agospap.com

8) Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement des données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que l'Agospap fait des données personnelles.

Ci-dessous les bases légales et durées de conservation appliqués à nos principaux traitements.

La loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (formulaire à remplir, case à cocher,)..

9) Durées de conservation

La plupart des données personnelles (par exemple informations de votre fiche ouvrant (nom, prénom, date de naissance, adresse, situation administrative) sont conservées tant que l'agent est ouvrant droit à l'Agospap.

L'historique de chaque commande peut être conservé pendant une durée de 5 ans.

Passé ces délais, les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des raisons autorisées par les textes en vigueur : paiement, litiges, ...

| | Base légale | Durée de conservation en base opérationnelle | Archivage | Observations utiles |
|---|--------------|--|------------|--|
| Gestion des inscriptions ou des commandes | Contrat | 5 ans à compter de la fin de la commande ou de l'inscription | 5 à 10 ans | Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte |
| Commande loisirs >) 120 € | Loi | 7 ans | 3 ans | |
| Envoi de messages par courriel | Consentement | 3 ans à compter de la dernière activité | N/A | Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dès que vous recevez un courriel. |

| | | | | |
|--------|-----|--|--|--|
| Impayé | Loi | Tant que l'impayé n'est pas régularisé et les voies de recours non éteintes. | | |
|--------|-----|--|--|--|

Qui sont les Destinataires de données à caractère personnel ? (sous-traitants)

Les données à caractère personnel peuvent être transmises aux prestataires (sous-traitants) – auxquels l'Agospap fait appel pour la réalisation de ses prestations dans le cadre des finalités mentionnées susvisées. Ces prestataires peuvent eux-mêmes faire appel à des sous-traitants (ex : La Poste).

10) Quel type de données à caractère personnel sont transmises aux prestataires de l'Agospap ?

Les données à caractère personnel transmises aux prestataires de l'Agospap sont

| PRESTATAIRE | DONNEES A CARACTERE PERSONNEL | COMMENTAIRES |
|---|---|---|
| Organisateurs des séjours juniors | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse, téléphone, <u>Ayant droit</u> (enfant) : nom, prénom, date de naissance, fiche sanitaire | Sont également joint les informations issues du bulletin d'inscription rempli par l'ouvrant droit liées au séjour demandé. |
| Organisateurs des séjours/ voyages Vacances | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse, téléphone, <u>Autres participants</u> : nom, prénom, date de naissance. | L'adresse et le numéro de téléphone sont uniquement transmis aux prestataires que s'il y a un transport. Sont également joint les informations issues du bulletin d'inscription rempli par l'ouvrant droit liées au séjour demandé |
| Prestataires : Loisirs | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse | Uniquement pour le prestataire Coupons sport et les organisateurs de spectacle pour l'envoi des places à domicile. |
| Loisirs : prestataire e-billets | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, date de naissance, statut (« retraité » ou « actif ») pouvant bénéficier de e-billets | A la première connexion, l'ouvrant droit ouvre un compte auprès du prestataire pour bénéficier de e-billets |
| Loisirs : prestataire UGC carte Blue | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse, adresse électronique | Informations issues du bulletin d'inscription rempli par l'ouvrant droit |
| Routeur des jouets de Noël | <u>Ouvrant droit</u> : nom, prénom, matricule | Etiquetage de certains jouets |
| Emetteur des cartes cadeaux pour l'arbre de Noël | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse | Envoi des cartes cadeaux aux domiciles des agents |
| Imprimeur lettre envoi des places du spectacle de l'arbre de Noël | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse | |

| | | |
|---|--|---|
| Routeur des brochures Vacances et Juniors | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, nom, prénom, adresse | Envoi aux ouvrant droit ayant consommé au moins une prestation Agospap au cours des trois dernières années. |
| Emetteurs de CESU (chèque emploi service universel) | <u>Ouvrant droit</u> : matricule, code établissement, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse électronique, des ouvrants, droit pouvant bénéficier du CESU APHP <u>Ayants droit</u> : nom, prénom, date de naissance des enfants des ouvrants droit bénéficiaires du CESU Nom usuel Prénom Date de naissance Adresse | l'ouvrant droit rempli également un formulaire CESU pour réclamer ses CESU |

Les données à caractère personnel pourront faire l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire, pour répondre à des exigences de sécurité nationale, lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

Pour atteindre les finalités précédemment et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les données à caractère personnel pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- aux personnes habilitées des services de l'Agospap,
- aux commissaires aux comptes

11) Les données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

L'Agospap ne transmet pas de données en dehors de l'Union Européenne.

Néanmoins, les sous-traitant et organisateurs de séjour/voyages peuvent être transmettre des données à caractère personnel pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, l'Agospap se rapprochera de ses sous-traitant pour qu'ils prennent toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.


12) Vos droits au regard de l'utilisation des données personnelles

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement et définir également le sort de vos données à caractère personnel « post mortem. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, exercer vos droits en contactant l'Agospap, le service en charge du suivi de votre inscription, ou le responsable juridique en qualité de Délégué à la Protection des Données, 8 rue Benjamin Constant – 75019 Paris en indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence ouvrant droit ou une référence de dossier. Vous pouvez également adresser votre

demande à juridique@agospap.com. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de un mois suivant la réception de la demande.

13) Site comarqué –[www.agospap.com/France Billet](http://www.agospap.com/FranceBillet) : e-billets

L'Agospap propose à la vente sur son site www.agospap.com une offre de service de e-billets avec le prestataire France Billet accessible en cliquant sur les liens e-billet  ou à l'adresse url suivante : <https://agospap.ce.francebillet.com> : site comarqué Agospap / France Billet

Les conditions de sécurité et la protection des données personnelles sont consultables en cliquant sur le lien suivant : <http://agospap.ce.francebillet.com/editorial.do?page=securite> et dans les conditions de vente du site comarqué consultable en cliquant sur le lien suivant : <http://agospap.ce.francebillet.com/editorial.do?page=cgv-AGOSPAP>

Information complémentaire / réclamation : CNIL

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter une autorité de contrôle ; en France : la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22)

14) Démarchage téléphonique

Les ouvrant droit peuvent s'inscrire une liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », (<https://conso.bloctel.fr/>). »

15) Mesures de sécurité

L'Agospap prend au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'Agospap sélectionne des prestataires de service qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.